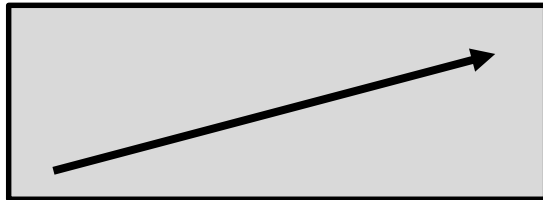




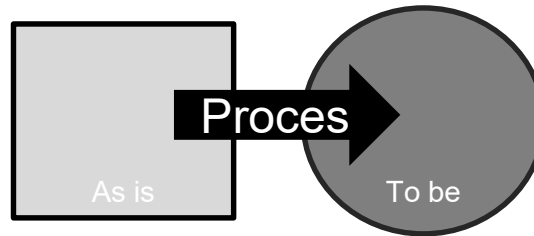
KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE SYSTEM (KSD)

En transformativ forandring

Typen afgør hvor meget 'bevidsthed'



Udvikling



Transition



TYPE

Forandring indenfor den eksisterende rammer

TO BE

En forandring i den nuværende tilstand, men indenfor rammen

TILGANG

Forandring håndteres og ledes som en del af den daglige forretning

Implementering af en ny tilstand der løser problemerne i den gamle tilstand

Den nye tilstand er velkendt før vi går i gang

Projektledelses tilgang med kontrollerede processer og timeplaner

Omfattende forandring af strategi, struktur, processer, systemer, kultur, adfærd og tankegang

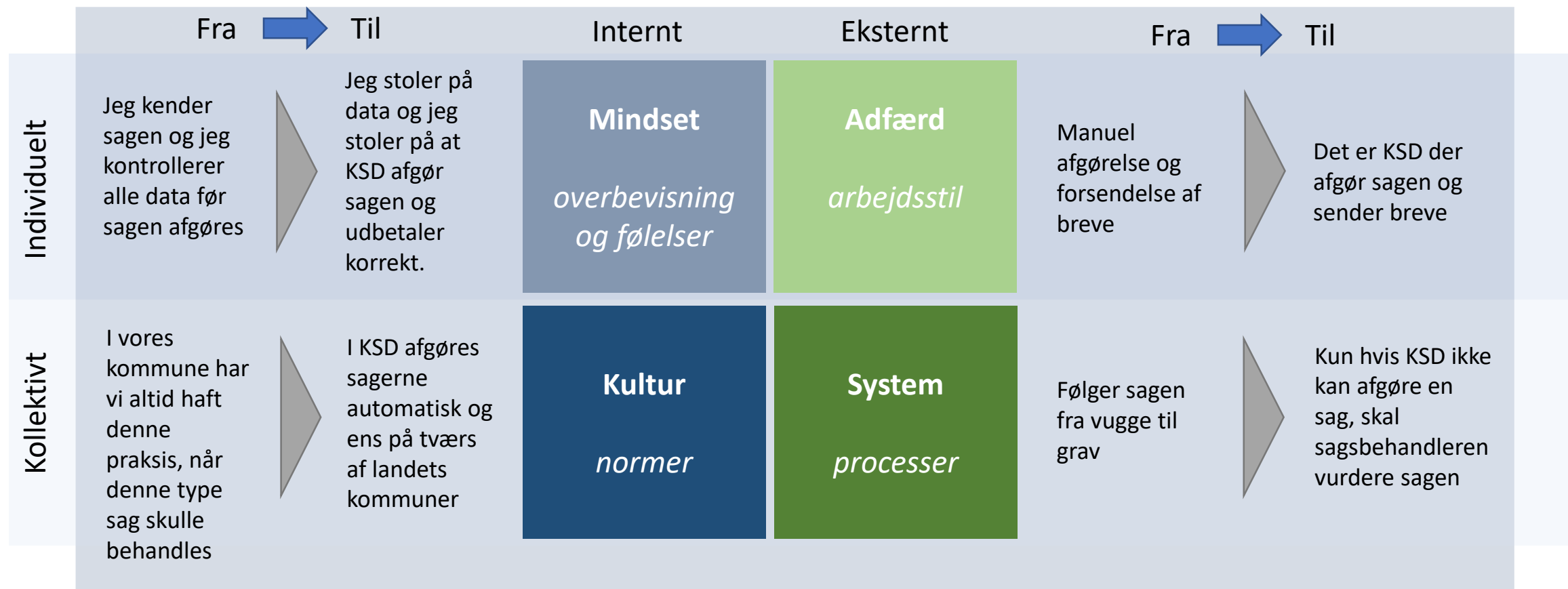
Vi kender ikke løsningen på forhånd

Slut tilstanden er ukendt, men vi kan ikke vente på at begynde processen

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

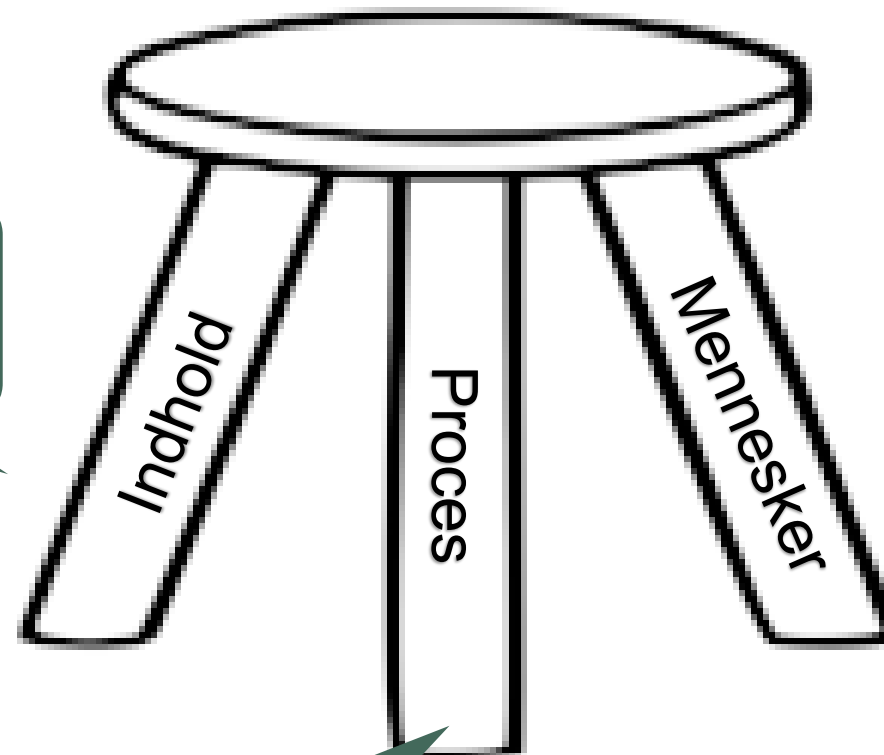
Fra eDagpenge til KSD



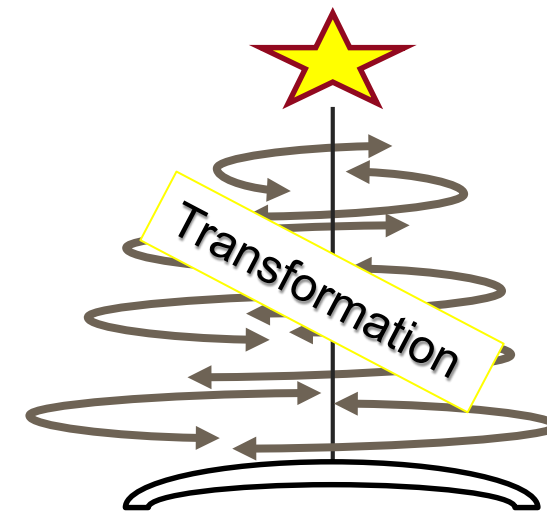
Kilde: Louise Harder Fischer (2021) + Anderson & Anderson (2018)

De tre fokusområder

Det der forandres



Måden som forandringen planlægges på



Håndtering af de menneskelige dynamikker